

# ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

**МБДОУ «Детский сад №11»**

**за 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Причины невыполнения
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечивать полноту и актуальность Информации, размещенной на информационных стендах образовательной организации, разместить: - информацию о заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии), в том числе фамилию. имя. отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей. Контактные телефоны, адреса электронной почты; -информацию о кадровом	в течение года	Подрядчикова И.В., администратор сайта	1.Проведен анализ структуры и содержания информации официального сайта МДОУ «Детский сад № 11» в соответствии с действующим законодательством РФ.  2.Документы на информационном стенде обновлены и приведены в соответствии с установленными требованиями информации о деятельности образовательной организации.	1.Выполнено Подрядчиковой И.В. 17.02.2023г  2.Выполнено Антипенко С.П 13.06.2023	

	обеспечении воспитательно-образовательного процесса с указанием общего стажа работы, стажа работы по специальности.			3. На официальном сайте обновлены документы, регламентирующий прием детей, обновлена информация об отсутствии заместителя руководителя в штатном расписании.	3.Выполнено Подрядчиковой И.В. Антипенко С.П. 12.06.2023	
	Мониторинг информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	февраль 2023 года	Подрядчикова И.В., администратор сайта Смышляева В.В., старший воспитатель	Проведен анализ информации, размещенной на официальном сайте, выявлены недочеты приняты в работу	Выполнено Подрядчиковой И.В. 18.02.2023	
	Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации в соответствии с требованиями, установленным нормативными правовыми актами	в течение года	Смышляева В.В., старший воспитатель	На официальном сайте обновлены документы, регламентирующий прием детей в разделе «Родителям», обновлена информация о кадровом составе (в соответствии с Приказом Рособнадзора №831) в специальном разделе.	Выполнено Подрядчиковой И.В. Антипенко С.П. 12.06.2023	
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте	при поступлении ребенка в ДОУ	Смышляева В.В., старший воспитатель	Получатели образовательных услуг проинформированы на родительских собраниях о разделе на официальном сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь).	Выполнено Воспитателями групп 25.05.2023	

	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации путем проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- индивидуальных бесед с родителями(законными представителями) вновь поступающих в ДОУ детей;</li> <li>- родительских собраний</li> <li>- размещения информационной наглядности на информационных стендах</li> </ul>	В течении года	Смышляева В.В., старший воспитатель	<p>1.Проведена разъяснительную работу с родителями о деятельности МБДОУ «Детский сад №11» на род.собрании.</p> <p>2.Размещена информация на стендах каждой группы</p>	<p>1.Выполнено воспитателями групп 25.05.2023</p> <p>2. Выполнено воспитателями групп 14.06.2023</p>	
--	--	----------------	-------------------------------------	---	--	--

## II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Создавать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность	В течении года	Смышляева В.В., старший воспитатель	Регулярно создаются и поддерживаются комфортные условия для предоставления образовательных услуг	<p>Приобретен и установлен теневой навес, май 2023</p> <p>Установлено уличное освещение, июль 2023</p> <p>Приобретены водонагреватели, август 2023</p> <p>Установлена</p>	
---	--	----------------	-------------------------------------	--	---	--

					система контроля управления доступом на территорию ДОУ, июль, 2023	
Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий	апрель, ноябрь 2023 года	Чмырева Н.А., завхоз	<p>Проведены работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- благоустройство территории ДОУ, дополнительное озеленение прогулочных участков;</li> <li>- совершенствование материально – технической базы и обеспечение безопасных условий пребывания в ДОУ (замена калитки и установка домофона на нее, установка прогулочной веранды на 2 группы, установка уличного освещения, приобретение новой мебели, посуды)</li> </ul>	<p>Выполнено Апрель-июнь, 2023</p> <p>Ноябрь, 2023-выполнено</p>		
Создавать комфортные условия для участников образовательного процесса: <ul style="list-style-type: none"> <li>-зону отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся;</li> <li>- понятную навигацию внутри организации;</li> </ul>	Ноябрь 2023	Портениер Т.В., заведующий	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В ДОУ создана понятную навигацию внутри организации</li> <li>2. В ДОУ на регулярной основе поддерживается удовлетворительное санитарное состояние</li> </ol>	регулярно	Технические характеристик и здания не позволяют создать зону отдыха (ожидания)	

	-поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации			помещений организации		
	Проведение круглого стопа на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»	май 2023 года	Подрядчикова И.В., педагог — психолог Смышляева В.В., старший воспитатель	Проведен круглый стол на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»	Выполнено Подрядчикова И.В 10.05.2023	
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	в течение года	Подрядчикова И.В., педагог — психолог	<p>Проведены консультации с родителями педагогом-психологом по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Кризис трех лет» для родителей младшей группы</li> <li>- «Адаптация к школе» для родителей выпускников детского сада</li> </ul> <p>Подрядчикова И.В. провела предварительное тестирование детей 6-7 лет на предмет готовности к школе</p> <p>Консультации с родителями будущих первоклассников</p> <p>Консультация с родителями обучающихся младшей группы по результатам адаптации</p>	<p>21 марта 2023г</p> <p>23 мая 2023</p> <p>октябрь 2023</p> <p>27 октября 2023</p> <p>23 ноября 2023</p>	

	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность посредством: - родительских чатов; - размещения информации в группе ВК.	ежемесячно	Смышляева В.В., старший воспитатель, воспитатели групп	Регулярно воспитатели в род чатах и старший воспитатель в группе ВК выкладываются информация о деятельности МДОУ «Детский сад №11»	Ежемесячно выполняется	

### III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов

Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Декабрь 2023	Портениер Т.В., заведующий	Вывеска с информацией о названии учреждения и его адресе, указатели в коридорах продублированы шрифтом Брайля. Заасфальтированы дорожки на территории ДОУ		
	Арендовать пандус (подъемную платформу)	Декабрь 2023	Портениер Т.В., заведующий	Заключены договора с МБДОУ «Детский сад №3» и ОГБУ «Смоленский КСЦО населения»		
	Обеспечивать наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком	Декабрь 2023	Портениер Т.В., заведующий		Не выполнено	Отсутствует земельный участок для организации выделенной стоянки для автотранспортных

						средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ	Декабрь 2023	Портениер Т.В., заведующий		Не выполнено	Отсутствие финансовых средств
	Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и разместить данную информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»	Октябрь 2023	Портениер Т.В., заведующий	Обучение прошла Прохоренкова М.Ю	2022г	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для и детей с ОВЗ путем размещения информации на сайте, в социальных сетях	май, сентябрь 2023 года	Смышляева В.В., старший воспитатель	Размещена информация о доступности образовательных услуг для и детей с ОВЗ на официальном сайте.	Выполнено 23.05.2023	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>						
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Создать условия для сохранения и увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	В течение года	Подрядчикова И.В. педагог-психолог	Проведен инструктаж с сотрудниками на производственных совещаниях «Этические нормы общения».	Выполнено 15.09.2023	

	<p>организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>					
	<p>Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>май, сентябрь 2023 года</p>	<p>Смышляева В.В., старший воспитатель</p>	<p>проведено анкетирование родителей</p>	<p>Выполнено Антипенко С.П., воспитатели групп 05-09 июня 2023</p>	
	<p>Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: - анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании пед.работников; - административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ Детский сад № 11»; - консультация: «Правила этикета и психология общения»</p>	<p>Март, август 2023г</p>	<p>Смышляева В.В., старший воспитатель</p>	<p>1.Совещание пед.работников по вопросам профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации</p> <p>2. Круглый стол под руководством Подрядчиковой И.В. «Правила этикета и психологии»</p>	<p>Выполнено Смышляева 03 марта 2023г</p> <p>22 марта 2023</p>	



	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022	Март 2023г	Смышляева В.В., старший воспитатель, воспитатели групп	Проведена разъяснительная работа с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022 на родительском собрании	28 мая 2023 воспитатели групп	
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</b>						
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Создать условия для сохранения и увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	В течение года	Портениер Т.В., заведующий	Улучшили материально-техническую базу, провели разъяснительную работу о деятельности доу на родительских собраниях	Сентябрь 2023	
	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности доу; - реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) обучающихся (в соответствии с годовым планом работы доу);	май 2023 года	Смышляева В.В., старший воспитатель	1. Празднование Дня России в группе ВК 2. День скорби в группе ВК 3. Воспитатели регулярно выкладывают в род. чаты фото и видео из жизни групп	Выполнено Антипенко С.П 12 июня 2023 22 июня 2023	

	- проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.					
	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации: - проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качества предоставляемых услуг	апрель, октябрь 2023 года	Смышляева В.В., старший воспитатель	проведено анкетирование родителей	Выполнено Антипенко С.П., воспитатели групп 05-09 июня 2023  15.09.2023г по 29.09.2023- анкетирование	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации: - общесадовое родительское собрание «Особенности работы ДОУ» (с подробным освещением вопроса графика работы ДОУ)	май 2023 года	Смышляева В.В., старший воспитатель	На родительских собраниях групп	Выполнено Антипенко С.П., сентябрь 2023	

Заведующий МБДОУ «Детский сад 11»



Т.В. Портениер