



УТВЕРЖДАЮ
Глава города Смоленска
А.А. Борисов
« 14 » февраля 2023 г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 11" города Смоленска
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме)	Обеспечивать полноту и актуальность информации, размещенной на информационных стендах образовательной организации, разместить: - информация о заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной	в течение года	Подрядчикова И.В., администратор сайта		

	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	февраль 2023 года	Смышляева В.В., старший воспитатель		
	Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации в соответствии с требованиями, установленным нормативными правовыми актами	в течение года	Смышляева В.В., старший воспитатель		
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте	в течение года	Смышляева В.В., старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации путем проведения: - индивидуальных бесед с родителями (законными представителями) вновь поступающих в ДОУ детей; - родительских собраний; - размещения информационной наглядности на информационном стенде	при поступлении ребенка в ДОУ в течение года в течение года	Смышляева В.В., старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная	Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность	в течение года	Смышляева В.В., старший воспитатель		
	Мониторинг материально- технической	апрель			

деятельность	базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий	ноябрь 2023 года	Смышляева В.В., старший воспитатель		
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	ноябрь 2023 года	Портениер Т.В., заведующий		
	Проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»	май 2023 года	Смышляева В.В., старший воспитатель		
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	в течение года	Подрядчикова И.В., педагог – психолог		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность посредством: - родительских чатов; - размещения информации в группе ВК.	ежемесячно	Смышляева В.В., старший воспитатель воспитатели групп		

III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов

<p>Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>декабрь 2023 года</p>	<p>Портениер Т.В., заведующий</p>		
	<p>Арендовать пандус (подъемную платформу)</p>	<p>декабрь 2023 года</p>	<p>Портениер Т.В., заведующий</p>		
	<p>Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком</p>	<p>декабрь 2023 года</p>	<p>Портениер Т.В., заведующий</p>		
	<p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ</p>	<p>декабрь 2023 года</p>	<p>Портениер Т.В., заведующий</p>		
	<p>Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и разместить данную информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»</p>	<p>октябрь 2023 года</p>	<p>Портениер Т.В., заведующий</p>		

	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ путем размещения информации на сайте, в социальных сетях	май, сентябрь 2023 года	Смышляева В.В., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Создать условия для сохранения и увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	в течение года	Подрядчикова И.В., педагог-психолог		
	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	май, сентябрь 2023 года	Смышляева В.В., старший воспитатель		
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: — анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников;	март, август 2023 года	Смышляева В.В., старший воспитатель		

	<ul style="list-style-type: none"> — административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ Детский сад № 11»; — консультация: «Правила этикета и психология общения» 				
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022	март 2023 года	Смышляева В.В., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Создать условия для сохранения и увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	в течение года	Портениер Т.В., заведующий		
	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: <ul style="list-style-type: none"> — организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности ДОУ; — реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) обучающихся (в соответствии с годовым планом работы ДОУ); — проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий 	май 2023 года	Смышляева В.В., старший воспитатель		

<p>Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> — проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг 	<p>апрель, октябрь 2023 года</p>	<p>Смышляева В.В., старший воспитатель</p>		
<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> — общесадовое родительское собрание «Особенности работы ДООУ» (с подробным освещением вопроса графика работы ДООУ) 	<p>май 2023 года</p>	<p>Смышляева В.В., старший воспитатель</p>		
<p>Провести деловую игру для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью «Откровенный разговор»</p>	<p>ноябрь 2023 года</p>	<p>Смышляева В.В., старший воспитатель</p>		

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 11"



Портениер Т.В.